

Denominación: Apoyo a centro de Atención a Usuario.

Perfil/titulación: Ingeniero de Informática (pendiente del proyecto) o con poca carga lectiva.

Funciones:

Resolución de peticiones e incidencias de forma remota relacionadas con Microinformática, para la comunidad universitaria:

- Conocimientos de administración de entornos Windows XP y Windows 7.
 - Conocimientos avanzados de Paquete Office 2003 y 2007: Word, Excel, Outlook, etc.
- Deseable conocimientos de administración de entornos Mac y Linux.
- Instalación de Software: antivirus, paquete Microsoft Office, etc.
- Resolución de problemas software: drivers, navegación Web, etc.
- Soporte remoto a Videoconferencias
- Atención telefónica para registro y consulta de peticiones.
- Instalación y configuración de hardware: impresoras, escáner, etc.

Habilidades:

Aptitudes comunicativas.

Facilidad para la redacción de procedimientos técnicos.

Jornada Completa y **dotación económica** 600€/brutos mes

Incorporación en cuanto se pueda.

Duración de la beca 6 meses + 6 meses.

Mardar CV a:

Sara Gil de Rozas Balmaseda

sara.gilderozas@satec.es